



Algemene voorwaarden

november 2024

1. Bedrijfsinformatie

PRINTS by Orphée

BTW-nummer: BE0802.214.150

Contact: info@printsbyorphee.be

2. Productomschrijving

PRINTS by Orphée maakt gepersonaliseerde digitale illustraties op basis van foto's aangeleverd door de klant.

3. Leveringstermijn

De klant ontvangt de illustratie binnen de afgesproken of geafficheerde levertermijn, tenzij anders gecommuniceerd door PRINTS by Orphée.

4. Betalingsvoorwaarden

De illustratie dient volledig op voorhand betaald te worden, tenzij anders gecommuniceerd door PRINTS by Orphée.

5. Aanpassingen

De klant heeft recht op maximaal 2 gratis kleine aanpassingen aan de illustratie. Dit omvat aanpassingen aan bijvoorbeeld (achtergrond)kleuren en lijnen. Grote wijzigingen, zoals het toevoegen van nieuwe voorwerpen of personen, vallen hier niet onder en kunnen extra kosten met zich meebrengen.

6. Annulering en Terugbetaling

- Voor de start van de illustratie: De klant kan de bestelling annuleren en ontvangt een volledige terugbetaling.
- Na voltooiing maar voor verzending: Gedeeltelijke terugbetaling; enkel de afdruk- en verzendkosten worden terugbetaald.
- Na verzending of levering: Geen terugbetaling mogelijk.

7. Eigendom en Gebruiksrechten

- Gebruik door Klant: De klant mag de illustratie uitsluitend gebruiken voor persoonlijk gebruik. Dit omvat het afdrukken, kopiëren en delen van de illustratie binnen een persoonlijke context.
 - Het is niet toegestaan om het ontwerp te wijzigen of aan te passen.
 - Het ontwerp mag commercieel worden gebruikt, bijvoorbeeld op visitekaartjes, labels, enz., op voorwaarde dat het niet als zelfstandig product wordt verspreid of

verkocht.

- Het is de klant niet toegestaan om het ontwerp te verkopen of te verspreiden voor andere commerciële doeleinden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PRINTS by Orphée.
- Intellectuele Eigendom: PRINTS by Orphée behoudt het recht om de illustratie te gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals promotie op sociale media en de website www.printsbyorphee.be.

8. Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid voor Gebruiksdoeleinden: PRINTS by Orphée is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik van de illustraties, zoals op ongepaste producten of voor commerciële doeleinden waarvoor geen toestemming is verleend.
- Kleurafwijkingen: PRINTS by Orphée is niet verantwoordelijk voor minimale kleurverschillen die kunnen optreden tussen het digitale bestand en de gedrukte versie van de illustratie.
- Vertraging bij levering: PRINTS by Orphée is niet aansprakelijk vertraging van de levering door het postbedrijf.

9. Opslag van Bestanden en Privacy

- Bewaring van foto's: Ingestuurde foto's worden één jaar opgeslagen in het systeem van de webshop, samen met de overige bestelgegevens. De foto's worden tijdelijk gedownload voor het illustratieproces, maar na afronding van dit proces worden ze verwijderd van het apparaat.
- Bewaring van illustratie: De bestanden worden voor onbepaalde tijd opgeslagen, zodat klanten ook op een later moment nog aanpassingen kunnen aanvragen of de illustratie opnieuw kunnen bestellen.
- Privacy en Vertrouwelijkheid: Klantgegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de GDPR privacywetgeving. De door de klant aangeleverde foto's worden niet gedeeld of verspreid zonder toestemming van de klant.

10. Vrijwaring bij Geleverd Beeldmateriaal

Klanten die zelf foto's aanleveren, dragen de verantwoordelijkheid voor de rechten van het aangeleverde beeldmateriaal. PRINTS by Orphée aanvaardt geen aansprakelijkheid bij inbreuk op rechten van derden.

11. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing, en eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Disclaimer

PRINTS by Orphée streeft naar de beste kwaliteit en dienstverlening, maar behoudt zich het recht voor om de voorwaarden en prijzen te wijzigen indien nodig. Klanten worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht.